

/	:	-1
/)	.(
	:	-2
1997 " /		
23 "		
	.	
	:	-3
	:	-4
	:	-5
	.	
	:	-6
	:	-7
	:	-8
	:	
	(I	
	(II	

(III

(IV

(V

(VI

-9

-1

10
:

(I
%

%5

(II

%10

(III

(IV

%10

%10

(V

(VI

(VII

%5

-2

-10

(I

(II

: -11

1973

100

(%74)

1997

1997 16

1997

Mission

Vision

.T.Q.M

Internet Banking
Mobile Bank Home Bank
Virtual Bank Phone Bank A.T.M
Call Center

2000 (1623)
(53)
(236)
(%32)
%12
%8

2000
()

2000
ISO 9001
Financial Strength
Euromoney
.1998 a (ALPHA)
(AA-)
.Thomson Bank Watch
.2000/7/25

:

(1

(2

/

(3

(4

(5

(6

(7

(8

(9

:

-12

1976

5

1977

5.5

5

1992

.%10

8.5

5.5

1993

1.600

3

2.5 . 10 1.5 1994
/ / 1997/7/15
()
20 5 10 1997
%50 2
20
%25 2001 25
30
:
:
.1

.2

.3

.2001/5/29

.() :

(I
(II
(III

(IV
(V
(VI

(VII

(VIII

(IX

(X

)

(XI

.(

:

:

-I

-13

) %0.75

(

: -

()%0.5 : -1

()%20 : -2

6
(6)

%0.25
1300/- () : -

: -1

: -2

: -3

: -

: -14

()

:

-15

:

:

:

-I

)

(

-II

:

(1

(2

-V

-VI

-VII

-VIII

:

:

:

(I

(II

(III

()

(IV

:

:

-16

.

:

-17

100

(

)

500

.

:

-1

/

:

-

.

-

.

-

.

-

.

:

-2

()

()

:

<p>()</p> <p style="margin-left: 40px;">()</p> <p style="margin-left: 80px;">.()</p> <p style="margin-left: 120px;">()</p> <p style="margin-left: 160px;">) ()</p> <p style="margin-left: 200px;">()</p> <p style="margin-left: 240px;">) ()</p> <p style="margin-left: 280px;">()</p>	<p>() -</p> <p>() -</p> <p>() -</p> <p>() -</p> <p>5</p> <p>" "</p> <p>%10</p> <p>%10</p> <p>:</p> <p style="text-align: right;">-18</p> <p>.</p> <p style="text-align: right;">-19</p> <p>:</p> <p style="text-align: right;">-20</p> <p>(I)</p> <p>(II)</p> <p>300,000/-</p> <p>(III)</p> <p>:</p> <p>-1</p> <p>-2</p>
--	--

(IV

(V

:

-21

:

.1

.2

.3

.
